



## Wie objektiv sind Preisvergleichs - Portale?

Am 14.12.2010 sendete „Plusminus“ einen Beitrag über Preisvergleichs-Portale. In diesem Beitrag wird explizit auf verwirrende Voreinstellungen der Portale hingewiesen. Immer mehr Anbieter nutzen diese Voreinstellungen aus, um möglich günstig zu erscheinen. Den Kunden ist nicht klar, dass die vorhandenen kleinen Häkchen im Auswahlmeneue oft gravierende Auswirkungen auf die Darstellung und Einordnung der verschiedenen Anbieter haben. Hierbei ergeben sich dann oft günstige Tarife mit versteckten Nachteilen. Wenn Kunden wechseln, verdienen auch oft die Portale. Auch locken viele Anbieter mit nicht kosten-deckenden Tarifen. Das Risiko trägt dann je nach Vertragsgestaltung auch der Kunde.

Die örtlichen Anbieter haben dabei oft das Nachsehen, da sie bei Lockvogeltarifen kaum mithalten können. Es gibt aber auch Energieverbrauchsportale die nicht nur den Preis, sondern auch Vertrags- und Servicequalität bewerten. Bei einer solchen Gesamtbetrachtung ist ihr örtlicher Anbieter sicher wieder oben zu finden.

Quelle: Das Erste.de - Plusminus